キャンセルについて

■キャンセルのご連絡
お申込み後に、やむを得ない理由によりキャンセルされる場合は下記までご連絡ください。
メール：pal@zelvia.jp

■キャンセルポリシー
お申込み頂いたイベントをキャンセルされる場合は、本イベントキャンセルポリシーに基づきキャンセル料が発生いたします。申し込み前に必ずご確認ください。

■申込者によるキャンセル
以下のパーセンテージで指定口座へ返金します。※返金手数料 1,000 円
①申込全日程キャンセル
・イベント開催 8 日前：100%（手数料を引いた全額返金）
・イベント開催 4〜7 日前のキャンセル：参加費の 80%
・イベント開催前日〜3 日前のキャンセル：参加費の 50%
・連絡なしの不参加及びイベント開催初日：返金無し
②申込日程の一部をキャンセル（参加日数を減らす）
・イベント開催前（2027 年 1 月 4 日より前）のキャンセル：参加費を再計算し、元の参加費から再計算からの差額を①の計算に準じて返金
・イベント開催後（2027 年 1 月 7 日以降）のキャンセル：参加費再計算及び返金無し

※悪天候等の理由による屋外活動全面中止の場合、アフタースクール教室でのお預かりとし、別内容でのイベント開催となります。

■感染症蔓延や天災等におけるクラブからの開催キャンセル
・参加イベント日数で参加費を等分し、未開催分全額より振込手数料 1,000 円を引いた額を指定口座へ返金いたします。

■お問い合わせ窓口
メール：pal@zelvia.jp