

キャンセルについて

■キャンセルのご連絡

お申込み後に、やむを得ない理由によりキャンセルされる場合は下記までご連絡ください。

メール：pal@zelvia.jp

電話：044-578-1977（平日 11 時～18 時）

■キャンセルポリシー

お申込み頂いたイベントをキャンセルされる場合は、本イベントキャンセルポリシーに基づきキャンセル料が発生いたします。申し込み前に必ずご確認ください。

◎キャンセル料

以下のパーセンテージが発生いたします。

- ・連絡なしの不参加：参加費の 100%
- ・イベント開催当日～3 日前のキャンセル：参加費の 50%
- ・イベント開催 3～7 日前のキャンセル：参加費の 20%
- ・それ以前のキャンセル：無料（全額返金）

※悪天候等の理由による屋外活動全面中止の場合、アフタースクール教室でのお預かりとし、別内容でのアクティブラーニング開催となります。

◎キャンセル料返金

返金の際は、指定パーセンテージの金額に追加して 500 円を返金手数料としていただきます。

・町田ゼルビアスポーツスクール会員：ピクロに登録している口座へ指定パーセンテージと手数料を引いた額を返金致します。

・一般の方：キャンセル申込の際に振込希望口座をご提示ください。そちらへ指定パーセンテージと手数料を引いた額を返金致します。

■お問い合わせ窓口

メール：pal@zelvia.jp

電話：044-578-1977（平日 11 時～18 時）

担当：渡邊・清水