

キャンセルについて

■キャンセルのご連絡

お申込み後に、やむを得ない理由によりキャンセルされる場合は下記までご連絡ください。

メール：pal@zelvia.jp

電話：044-578-1977（平日 11 時～18 時）

■キャンセルポリシー

お申込み頂いたイベントをキャンセルされる場合は、本イベントキャンセルポリシーに基づきキャンセル料が発生いたします。申し込み前に必ずご確認ください。

◎キャンセル料

- ・連絡なしの不参加：参加費の 100%
- ・イベント開催当日～3 日前のキャンセル：参加費の 50%
- ・イベント開催 3～7 日前のキャンセル：参加費の 10%
- ・それ以前のキャンセル：無料（全額返金）

※悪天候等の理由による屋外活動全面中止の場合、アフタースクール教室でのお預かりとし、別内容でのイベント開催となります。

■キャンセル料について

ピクロ指定口座より所定割合のキャンセル料を 4 月 27 日に振替ます。

■お問い合わせ窓口

メール：pal@zelvia.jp

電話：044-578-1977（平日 11 時～18 時）