

キャンセルについて

■キャンセルのご連絡

お申込み後に、やむを得ない理由によりキャンセルされる場合は下記までご連絡ください。

メール：pal@zelvia.jp

電話：042-735-6120（平日 11 時～18 時）

※8月9日～13日は事務局夏期休暇のため、本電話は通じません。

■キャンセルポリシー

お申込み頂いたイベントをキャンセルされる場合は、本イベントキャンセルポリシーに基づきキャンセル料が発生いたします。申し込み前に必ずご確認ください。

◎キャンセル料

- ・連絡なしの不参加：参加費の 100%
- ・イベント開催当日～3 日前のキャンセル：参加費の 50%
- ・イベント開催 3～7 日前のキャンセル：参加費の 10%
- ・それ以前のキャンセル：無料（全額返金）

※悪天候等の理由による屋外活動全面中止の場合、アフタースクール教室でのお預かりとし、別内容でのイベント開催となります。

■払い戻し方法について

ご指定の口座にイベント料をご返金いたします。以下の内容をご連絡ください。

【返金指定口座】

金融機関名： 支店名： 口座種目：（普通 または 当座） 口座番号：

口座名義： ※名義はカタカナでご記入ください。

■お問い合わせ窓口

メール：pal@zelvia.jp

電話：042-735-6120（平日 11 時～18 時）

※8月9日～13日は事務局夏期休暇のため、本電話は通じません。